

УСЛЫШАТЬ И ДОГОВОРИТЬСЯ

Школа современного руководителя

Тюменский областной государственный институт развития регионального образования ежегодно подтверждает свои высочайшие позиции как один из лидеров образовательной отрасли нашей страны

ТЕКСТ Виктория ЕРМАКОВА

В НЫНЕШНЕМ ГОДУ он стал (уже не в первый раз) лауреатом Национального конкурса «Лучшие учебные центры Российской Федерации» и удостоился диплома за высокое качество образовательных услуг. До этого различные экспертные оценки и рейтинги чётко определяли его деятельность как соответствующую европейским стандартам и подчёркивали её значимость для развития российской системы образования. Реформы, которые сегодня наше государство реализует в образовательной сфере, институт начал внедрять ещё в начале 2000 годов. А говоря о ТОГИРРО современном, достаточно упомянуть, что это многофункциональное учреждение обеспечивает учителям перспективу достойного дополнительного профессионального роста и прогнозирует движение вперёд всей территориальной системы образования, выстраивая его инновационную траекторию.

Интересно и важно, что выполняемые институтом исследования оказывают также существенное влияние на общественную работу, которую ведёт его ректор Ольга Ройтблат. В настоящий момент она возглавляет Тюменское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание» и является заместителем председателя Общественного совета при департаменте образования и науки Тюменской области. Обладающая огромным практическим опытом, много лет руководившая коллективом лицея № 34, занимавшая ключевой пост в департаменте образования и науки, сегодня Ольга Владимировна согласилась ответить на вопросы корреспондента



**О.В.Ройтблат,
ректор
Тюменского
областного
института
развития
регионального
образования,
Народный
учитель РФ,
доктор
педагогических
наук**

журнала «Сибирское богатство». Разговор, естественно, начался с того, что же представляет собой система образования в нашем регионе, какие ставит задачи, чем отличается от аналогичных систем соседних территорий.

— Одно из главных достижений Тюменской области, на мой взгляд, состоит в том, что у нас практически нет педагогических вакансий. Я регулярно общаюсь с коллегами по всей стране и знаю, с какими проблемами многим из них приходится сталкиваться: до сих пор это и низкий уровень заработной платы, и неудовлетворённость условиями труда, и недостатки в материально-техническом оснащении школ. Тем приятнее отметить, что областное правительство в течение нескольких лет создало необходимые условия для работы всей системы образования, и сегодня зарплаты наших учителей приведены в соответствие со средним (или даже выше) показателем по экономике региона. То же можно сказать и об учреждениях самого разного назначения — от детских садов до линейки среднего специального образования. Их состояние полностью соответствует требованиям своего времени.

Серьёзно вкладываясь в отрасль, область рассчитывает на соответствующую отдачу, и в настоящий момент наше педагогическое

сообщество глубоко сосредоточено на содержательной части образования. Сразу замечу: основная работа в этом направлении ведётся на федеральном уровне, но остаётся значительный простор для интеграции в неё местных разработок – так для ребёнка создаётся наиболее широкое информационное поле. Тюменцы, например, одними из первых в стране начали использовать для школьного обучения ресурсы электронной Президентской библиотеки. Удалённые доступы к ней помимо областного центра есть ещё в трёх наших территориях: Заводоуковске, Тюменском и Нижнетавдинском районах.

Объективный показатель

Я всегда оставалась сторонницей решения педагогами не только образовательных, но и воспитательных задач, и здесь региональный опыт имеет особенное значение. Сейчас, когда очевиден запрос общества и государства на формирование российской гражданской идентичности, думаю, как никогда могут пригодиться наработки специалистов-представителей такой многонациональной области как наша...

Вторая важная составляющая качественного образования – профессиональный рост учителей, возможность регулярно повышать квалификацию, проходить стажировки. У института налажено тесное сотрудничество с нашим департаментом, который формирует группы для предстоящего обучения. Первая ступень – дистанционные курсы в рамках модульной программы, позволяющие слушателям не покидать своей территории. По их окончании представители различных районов приглашаются на очный этап. Это тоже большой плюс, недаром мы всеми силами стараемся развивать межмуниципальное сетевое взаимодействие. Представьте, сколько педагогов по всему югу области практически не покидают своих посёлков – им даётся шанс

Педагоги
на заседании
регионального
учебно-
методического
объединения
в ТОГИРРО



главное

Областное правительство в течение нескольких лет создало необходимые условия для работы всей системы образования, и сегодня зарплаты наших учителей приведены в соответствие со средним показателем по экономике региона

выйти из состояния привычной монотонности, испытать столь необходимый в профессии эмоциональный взрыв.

– *Ольга Владимировна, наверное, самый объективный показатель успешных преобразований в отрасли – удовлетворённость тех, на кого она в первую очередь ориентирована: детей, родителей... Знаю, что по инициативе Общественного совета при департаменте образования и науки Тюменской области началось проведение независимой оценки оказания услуг образовательными организациями. Сбор и обработка данных опять же поручены вашему институту...*

– В 2015 году независимая оценка качества образования была проведена почти в 150 детских садах и школах Тюмени и в 11 профессиональных образовательных организациях области. С февраля 2016 года работа продолжилась в муниципальных образованиях, в том числе в сельской местности, на этот раз охватив 115 учреждений. В сети Интернет все желающие могли оставить о них отзывы и заполнить предложенные анкеты. Кстати, именно Общественный совет разработал и утвердил главные оценочные критерии: открытость и доступность информации об образовательном учреждении, комфортность созданных для ребят условий, доброжелательность, вежливость и компетентность педагогов и, наконец, степень родительской удовлетворённости качеством получаемых услуг. Инициативу поддержал региональный «Народный фронт России», Всероссийское педагогическое собрание, региональная организация юристов России и другие общественные организации. Решено, что деятельность в этом направлении будет расширяться: из областного центра мы пойдём в территории, из городов – в сельские садики и школы.

– *А удалось ли получить какие-то результаты, сделать первые выводы?*

– Да, уже начали формироваться рейтинги лучших образовательных организаций (подробнее об этом на официальном портале ОИВ Тюменской области на странице департамента образования и науки), но не они были главной целью наших исследований. Мы не ставили задачу всего лишь определить: здесь хорошая школа, а здесь – нет... Сотрудниками институ-



та опрошены десятки тысяч респондентов, в основном родителей, а это очень серьёзная цифра. Их отзывы могут быть исключительно интересны для руководителей образовательных учреждений, помочь судить о собственной конкурентоспособности, о сильных и слабых сторонах своей работы. Вы, наверняка, замечаете, сколько критики сегодня звучит в адрес образовательной сферы. Тут и там слышишь, как она «гробится» в стране год за годом. Но вот перед глазами конкретные данные: общий процент удовлетворённости населения качеством услуг дошкольного образования (опрошены порядка 70 тысяч респондентов) составил 93,6. Нарекания вызвали в основном условия развития музыкальных способностей детей (1,2%) и информированность о работе самих дошкольных учреждений (1%). Более 115 тысяч человек высказали мнение о качестве школьного образования и об условиях, влияющих на результативность образовательного процесса. По итогам ответов на тринадцать вопросов анкеты, общий процент удовлетворённости достиг 83. Когда речь зашла о проблемах, которые современной школе предстоит решать, выяснилось, что лидируют «чрезмерные нагрузки на ученика». Наконец, из 14 тысяч родителей, давших оценку профессиональным образовательным организациям, 83% готовы рекомендовать учреждение, где обучается их ребёнок, своим друзьям и знакомым. Я думаю, важно об этом говорить, рассказывать об успехах педагогических коллективов и их лидеров населению, чтобы оно не воспринимало ситуацию слишком однобоко. Недаром, когда мы оцениваем «открытость» учебного заведения, то подразумеваем в том числе перечень публикаций и передач, ему посвящённых...

Вручаются награды победителям регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников

– Состав Общественного совета, где вы активно работаете, достаточно разнообразен. Это представители педагогического сообщества, академической науки, родительской общественности и общественных организаций, известных деятельностью в сфере образования Тюменской области. Легко ли совету найти компромисс позиций, так сказать, «внутри себя», прежде чем выйти с очередным предложением к департаменту образования и науки?

Понадобилась воля

– Инициаторами выдвижения кандидатов в члены совета были Общественная палата и ряд общественных организаций Тюменской области, а формировался он на конкурсной основе при участии специалистов департамента. Его активисты понимают: если идти «стенка на стенку», ничего не добьёшься – значит, надо выявлять болевые точки и договариваться. За три года нашей работы сделано немало. Предложения совета учтены при доработке административных регламентов государственных услуг, предоставляемых департаментом; рассмотрен проект концепции поддержки развития педагогического образования в Российской Федерации, а рекомендации, сформулированные советом, направлены в Министерство образования и науки РФ; дана экспертная оценка университетской модели подготовки педагогов на базе ТюмГУ, изучена информация департамента о реализации Концепции развития профессионального образования Тюменской области до 2020 года и о реализации на территории региона Концепции развития математического образования в Российской Федерации. Над решением этой задачи, кстати, мы начали работать в рамках поддержки одарённых детей ещё до того, как в декабре 2013 года вышел соответствующий Указ Президента РФ. Сегодня тюменцы могут поделиться опытом профессиональной подготовки педагогов-математиков, ведения инновационной, научно-исследовательской и методической деятельности, постановки математического просвещения и популяризации математики – науки, безусловно, входящей в основу конкурентоспособности нашей страны.

– В одном из своих выступлений директор областного департамента образования и науки, призвал общественность обсуждать любые, даже не самые «комфортные» для

КСТАТИ

Процент удовлетворённости населения качеством услуг дошкольного образования (опрошены порядка 70 тысяч респондентов) составил 93,6



него вопросы. Значит, есть определённая смелость и желание строить диалог?

– Департамент слышит и принимает наше мнение, способствуя выработке конструктивных решений. Более того, когда остро встала необходимость остановить процесс «бумаготворчества» в школах, понадобилась воля губернатора Тюменской области Владимира Владимировича Якушева, и она была проявлена. Этот вопрос от имени своих коллег подняла Лидия Николаевна Русакова, директор тюменской школы № 70, председатель совета директоров общеобразовательных учреждений г.Тюмени. Суть её обращения состояла в том, что школьные коллективы задыхаются в потоке различных проверок настолько, что учителям практически не остаётся времени на работу с детьми. Приведу опять же цифры: в 2015 году их количество в образовательных учреждениях достигло 1300. Немногом меньше планировалось на 2016 год – 1100. Как итог нашего обращения, в рамках выполнения поручения губернатора была создана меж-

Выполняемые ТОГИРРО исследования оказывают существенное влияние на общественную работу, которую ведёт его ректор

ведомственная рабочая группа по вопросам разработки и согласования плана комплексных проверок образовательных организаций Тюменской области. В неё вошли представители четырёх органов регионального контроля и надзора, восьми территориальных управлений органов федерального контроля, а также прокуратуры Тюменской области. Совместными усилиями число намеченных ревизий удалось сократить вдвое. Цифра потрясающая! Когда я рассказала об этом на Общественном штабе Народного фронта, мои слушатели были поражены: Тюменской области удалось решить проблему, от которой страдают практически все регионы страны! Хочется подчеркнуть ещё раз: это произошло благодаря волевому и политическому решению нашего правительства.

– *Ольга Владимировна, вас знают как руководителя-реформатора, тонко чувствующего время и его перспективы. Как вы оцениваете сегодняшний этап преобразований и те возможности, которые открылись перед современным педагогическим сообществом?*

– Время на самом деле очень интересное. Давайте хотя бы возьмём новые стандарты обучения, предполагающие развитие потенциала каждого ребёнка! Особенно в сравнении с прежними, гарантировавшими лишь образовательный минимум... Возможности – лучше не придумаешь и для учителя и для ученика. И опять же Тюменская область одна из первых обучила педагогов работать по этим новым стандартам. Но скажу и другое: это шанс, который нельзя упускать. Помните, что было раньше, когда по всем предметам существовал единый учебник? Педагоги говорили: как бы качественно мы учили, только дайте свободу! Дождались, пошёл «вариатив», и что? Многие школы тут же начали друг друга копировать. А ведь им дано право найти своё уникальное лицо, выработать традиции, реализовать собственную программу, с упором на потребности ребятшек своего образовательного учреждения.

Сегодня перед нами огромный простор для деятельности. Достаточно вспомнить, что в мире каждые три года добавляется более полумиллиона новых специальностей, а специализаций – более пяти миллионов. В этих условиях важно делать акцент не только на повышение квалификации отдельно взятых педагогов, но и всего педагогического коллектива, включая завучей и директоров. Общественный проект «Школа современного руководителя», кстати, объединяет множество перспективных образовательных проектов... Но не надо забывать и о том, что есть неформальное образование вне стен учебных заведений, не ограниченное жёсткими рамками утверждённых программ. Я почти уверена, что в нашей стремительно меняющейся жизни будущее – именно за ним.