



О мероприятиях по организации независимой оценки качества образования

Директор Департамента стратегии, анализа и прогноза
Минобрнауки России

Г.В. Андрущак



Основные темы

1. Ключевые поручения и базовые документы
 - Указ Президента России
 - Федеральный закон «256-ФЗ»
 - Решения «рабочей группы А.Р. Белоусова» в 2016 г. («февральские решения»)

2. Задачи и инструменты
 - Работа с общественностью
 - Учет результатов НОКО
 - Формат работы с общественными советами
 - Регламентные мероприятия
 - Информационная открытость

 - Полезные ссылки



Ключевые поручение и базовые документы

**Указ Президента Российской Федерации
от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях
по реализации государственной
социальной политики"**

1. Правительству Российской Федерации
обеспечить:

к) совместно с общественными организациями
до 1 апреля 2013 г. обеспечить формирование
независимой системы оценки качества работы
организаций, оказывающих социальные услуги,
включая определение критериев эффективности
работы таких организаций и введение
публичных рейтингов их деятельности

**Федеральный закон «Об образовании в Российской
Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ
(с учетом федерального закона
от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ)**

- НОКО осуществляется в целях предоставления ...
информации об уровне **организации работы по
реализации образовательных программ**
- Участие в НОКО общественных советов
 - Утверждение показателей, характеризующих
общие критерии (Н)ОКО
 - Формирование ТЗ на сбор данных
 - Определение оператора сбора данных
 - Формирование рекомендаций по итогам НОКО



**Исключение возможного конфликта интересов
при формировании Общественного совета**



Решения «рабочей группы А.Р.Белоусова»

Рабочая группа Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации

Предложить Минтруду России, Минздраву России, Минобрнауки России,
Минкультуры России, Минспорту России

- **определить** приказом заместителя Министра, **ответственного** за организацию деятельности, связанной с функционированием НОКО
- разработать и **утвердить** ведомственные **планы** работ по НОКО на 2016-2018 гг.
- **утвердить порядок рассмотрения результатов** НОКО, включая принятие решений дисциплинарного характера по его итогам
- **ежеквартально обсуждать на общественных советах** результаты НОКО с оценкой деятельности министерства и последующим принятием необходимых мер
- обеспечить **размещение результатов НОКО на bus.gov.ru**

2 февраля 2016 г.

- **рассмотреть на заседаниях общественных советов итоги НОГО в 2015 году**, обратив особое внимание на оценку деятельности регионов, показавших наилучшие и наихудшие результаты
- **утвердить целевые показатели деятельности субъектов по охвату НОКО образовательных организаций**

17 февраля 2016 г.

Задачи органов исполнительной власти:

1. Работа по регламентации НОКО
2. Финансирование мероприятий по сбору данных
3. Обеспечение доступности результатов
4. Принятие управленческих решений



Работа с общественностью

На что целесообразно обратить внимание

1. **Разъяснения для общественности по НОКО**

- **НОКО и инструменты государственной регламентации образовательной деятельности (статьи 90-93 273-ФЗ)**
- **Существующие инструменты НОКО**

Не замещение /
дублирование, а
дополнение

2. Информирование общественных советов о новых полномочиях / функциях
+ Инициирование рассмотрения вопросов по регламентации работы
общественных советов по НОКО и **утверждение** соответствующих
регламентов

Наделение
общественных советов
необходимыми
полномочиями

3. **Разъяснения для общественных советов по инструментам НОКО**

- **Данные** для проведения НОКО и **механизмы их сбора**
- Нормативные и иные **ограничения**, связанные с реализацией НОКО (напр., регламентация деятельности в области закупки услуг по сбору данных)
- Возможные **инструменты учета результатов НОКО** в деятельности органов исполнительной власти в сфере образования в части реализации государственной политики или функций учредителя образовательных организаций

Преимущества и
недостатки статистики,
социологических данных,
экспертных оценок и др. с
учетом «надежности» для
управленческих решений.

**Формирование
представлений о
«сбалансированном»
учете результатов НОКО**



Инструменты учета результатов НОКО

Примеры (для обсуждения с общественными советами)

Проинформировать /
обратить внимание

Проинструктировать /
дать рекомендации

Инициировать работу по
устранению недостатков

Премировать /
депремировать

Наложить взыскание

Пример системного решения:

- Высокие результаты – общественное поощрение, премирование руководства / коллектива
- Низкие результаты **в течение 1 года** – рекомендации организации о необходимости принятия мер по устранению недостатков
- Низкие результаты в течение 1 года и **отсутствие прогресса в последующие** – обязательное представление учредителю и «защита» плана по устранению недостатков
- Низкие результаты и **отсутствие прогресса в течение нескольких лет** – рассмотрение вопроса о смене руководства организации



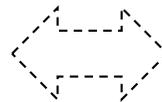
Формат работы с общественными советами

Примеры (для обсуждения с общественными советами)

Общественный совет

Координатор по вопросам НОКО

- **Общественный совет** выбирает координатора по вопросам НОКО
- **Координатор**
 - взаимодействует с ответственным структурным подразделением органа исполнительной власти с целью проработки критериев НОКО и ТЗ организации-оператору
 - представляет общественному Совету результаты НОКО и предложения по рекомендациям органу исполнительной власти по результатам НОКО



Орган исполнительной власти

Ответственное структурное подразделение

- Обеспечивает выполнение плана по НОКО в части функций органа исполнительной власти
- Проводит в соответствии с действующим законодательством и сформированным ТЗ закупку услуг по сбору данных для НОКО
- Обеспечивает доступность данных о результатах НОКО в публичном пространстве
- Готовит отчеты о результатах НОКО в рамках выполнения поручений Президента России и Правительства России



«Регламентные» мероприятия по НОКО

Годовой цикл НОКО (пример)

До 1 марта

- Подготовка аналитических материалов по итогам НОКО в предшествующем году
- Размещение результатов НОКО на сайте органа исполнительной власти в сфере образования

До 1 апреля

- Обсуждение результатов НОКО по итогам предшествующего года на Общественном совете
- Размещение информации о НОКО на сайте bus.gov.ru

До 1 июля

- Утверждение Общественным советом
 - перечня организаций, подлежащих НОКО в текущем году
 - технического задания для организации-оператора НОКО

До 1 сентября

- Определение организации-оператора НОКО

До конца года

- Сбор данных и проведение НОКО
- Оценка Общественным советом деятельности органа исполнительной власти по реализации НОКО (ежеквартально)



Информационная открытость НОКО

сайт bus.gov.ru

-
- Сведения
 - об общественных советах, осуществляющих НОКО
(вкл. информацию о членах общественных советов)
 - Сведения об организации-операторе сбора данных НОКО
 - Сведения о показателях (критериях) НОКО
-
- Перечень организаций, по которым проведена НОКО
 - Результаты НОКО в разрезе организаций по показателям (критериям) НОКО
-
- Рекомендации общественных советов
 - Результаты рассмотрения органами исполнительной власти этих документов
-



Полезные ссылки

Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н	О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядке ее размещения	Сайт bus.gov.ru – основной инструмент обеспечения публичности данных НОКО
Приказ Минтруда России от 29 февраля 2016 г. № 80	Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания	Минтруд России – ответственный за НОКО
Приказ Минобрнауки России от 29 февраля 2016 г. № 172	Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 гг. и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования	Аналог приказа Минтруда России по сфере образования
	Письмо Минобрнауки России от 3 апреля 2015 № АП-512/02	Методические рекомендации