



Информационная справка об общероссийской акции #МЫВМЕСТЕ и работе региональных волонтерских штабов помощи людям в ситуации распространения коронавирусной инфекции:

#МыВместе – общероссийская акция взаимопомощи в ситуации коронавирусной инфекции (далее – Акция). В рамках акции неравнодушные люди, волонтеры, предприниматели и все желающие объединяются для поддержки друг друга. На сайте акции <http://мывместе2020.рф> каждый может оказать помощь, записавшись в волонтеры, или оставив заявку с описанием формата помощи, который он готов предоставить (предоставление товаров, услуг и др.). На сайте собраны полезные и бесплатные возможности для россиян, находящихся дома, а также новостная лента.

1. Работа региональных волонтерских штабов

Особенностью организации добровольческой деятельности в неблагоприятной эпидемиологической обстановке является ограничение массовых мероприятий, минимизация контакта с пожилыми людьми, неукоснительное соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил, четкая координация деятельности добровольцев с единым центром, развитие онлайн-форматов помощи, синхронизация добровольческой деятельности с федеральным и региональными оперативными штабами по борьбе с коронавирусом, преобладание адресных форматов помощи людям, находящимся в режиме самоизоляции.

В 85 регионах России созданы региональные волонтерские штабы по помощи населению в ситуации коронавирусной инфекции #МыВместе (далее – волонтерские штабы). В рамках региональных волонтерских штабов объединяются все волонтерские объединения, университеты и организации, желающие оказывать помощь людям в данной ситуации. Общая координация

волонтерского блока осуществляется исполнительной дирекцией ВОД «Волонтеры-медики».

Координацию деятельности в субъекте РФ осуществляют руководители волонтерских штабов (список в приложении).

Координацию со стороны органов государственной власти осуществляет орган власти, реализующий государственную политику в сфере поддержки добровольчества (молодежи).

Инфраструктуру для поддержки работы волонтерских штабов предоставляет ОНФ.

Территориально волонтерские штабы могут находиться на базе учреждений комитета по делам молодежи, РИК ОНФ, регионального ресурсного центра добровольчества, медицинского вуза или колледжа.

В региональные волонтерские штабы направляется регламент работы волонтерского штаба, инструкция для волонтеров по технике безопасности, средства защиты (маски, антисептики, перчатки), бриф для взаимодействия со СМИ, бейджи. Сроки доставки: конец марта – начало апреля.

Регистрация волонтеров:

Единая регистрация для всех волонтеров осуществляется через сайт <http://мывместе2020.рф>. На портале DOBRO.RU также создана отдельная категория «Коронавирус» для агрегации всех мероприятий с участием волонтеров, проходящих в России. В случае организации работы волонтеров по данной теме необходимо регистрировать мероприятия (или проект) на портале DOBRO.RU (до 5 апреля – <http://new.dobro.ru>). Списки зарегистрированных волонтеров передаются в волонтерские штабы и доступны в личных кабинетах организаторов.

Обучение волонтеров:

Возможности дистанционного обучения предоставляются в рамках «Добро.Университет» на платформе DOBRO.RU. Для обучения волонтеров подготовлен специальный видеокурс – алгоритм осуществления волонтерской деятельности, как обезопасить себя и окружающих, избежать типичных ошибок при общении с пожилыми людьми, научиться действовать в нестандартных и экстренных ситуациях.

Волонтеры проходят инструктаж по технике безопасности (правила техники безопасности в приложении) и снабжаются индивидуальными комплектами защиты. Перед началом работы волонтеры подписывают информированное добровольное согласие на участие в работе региональных волонтерских штабов по помощи людям в ситуации распространения коронавирусной инфекции.

волонтерского блока осуществляется исполнительной дирекцией ВОД «Волонтеры-медики».

Координацию деятельности в субъекте РФ осуществляют руководители волонтерских штабов (список в приложении).

Координацию со стороны органов государственной власти осуществляет орган власти, реализующий государственную политику в сфере поддержки добровольчества (молодежи).

Инфраструктуру для поддержки работы волонтерских штабов предоставляет ОНФ.

Территориально волонтерские штабы могут находиться на базе учреждений комитета по делам молодежи, РИК ОНФ, регионального ресурсного центра добровольчества, медицинского вуза или колледжа.

В региональные волонтерские штабы направляется регламент работы волонтерского штаба, инструкция для волонтеров по технике безопасности, средства защиты (маски, антисептики, перчатки), бриф для взаимодействия со СМИ, бейджи. Сроки доставки: конец марта – начало апреля.

Регистрация волонтеров:

Единая регистрация для всех волонтеров осуществляется через сайт <http://мывместе2020.рф>. На портале DOBRO.RU также создана отдельная категория «Коронавирус» для агрегации всех мероприятий с участием волонтеров, проходящих в России. В случае организации работы волонтеров по данной теме необходимо регистрировать мероприятия (или проект) на портале DOBRO.RU (до 5 апреля – <http://new.dobro.ru>). Списки зарегистрированных волонтеров передаются в волонтерские штабы и доступны в личных кабинетах организаторов.

Обучение волонтеров:

Возможности дистанционного обучения предоставляются в рамках «Добро.Университет» на платформе DOBRO.RU. Для обучения волонтеров подготовлен специальный видеокурс – алгоритм осуществления волонтерской деятельности, как обезопасить себя и окружающих, избежать типичных ошибок при общении с пожилыми людьми, научиться действовать в нестандартных и экстренных ситуациях.

Волонтеры проходят инструктаж по технике безопасности (правила техники безопасности в приложении) и снабжаются индивидуальными комплектами защиты. Перед началом работы волонтеры подписывают информированное добровольное согласие на участие в работе региональных волонтерских штабов по помощи людям в ситуации распространения коронавирусной инфекции.

Функционал волонтеров:

1. Помощь пожилым людям, находящимся на самоизоляции, в покупке и доставке продуктов, лекарств и предметов первой необходимости, помощь в оплате услуг ЖКХ.

Партнер в реализации направления: ОНФ

2. Оказание психологической помощи.

3. Оказание юридической поддержки.

4. Онлайн-помощь (помощь в реализации акции; видео-общение с подопечными домов престарелых и других социальных учреждений)

Партнер в реализации направления: БФ «Старость в радость»

5. Помощь медицинскому персоналу в медицинских организациях.

6. Помощь с определением ряда контактных лиц с человеком, имеющего подозрение или подтвержденный случай новой коронавирусной инфекции для предотвращения ее дальнейшего распространения

Партнер в реализации направления: Поисковый отряд «Лиза Алерт»

Направления работы волонтеров могут дополняться.

Верификация волонтеров:

Для подтверждения личности волонтеры используют специальный бейдж (будут направляться в регионы, макет указан в Приложении) и паспорт. На бейдже указан номер телефона, по которому благополучатели смогут подтвердить личность волонтера и принадлежность его к региональному волонтерскому штабу по помощи населению в ситуации распространения коронавирусной инфекции.

При работе с обращениями граждан каждой заявке присваивается определенный номер, который озвучивают обратившемуся за помощью. По прибытии к заявителю волонтер сообщает номер заявки, который является подтверждением для заявителя.

Кто может стать волонтером?

- Лица в возрасте от 16 лет (для онлайн помощи и помощи в работе волонтерского штаба);
- Лица в возрасте от 18 лет для работы в выездных группах и доставки продуктов/лекарств обратившимся за помощью;

При отсутствии симптомов ОРВИ и нормальной температуре тела (до 37 С).

В целях выстраивания эффективной работы с заявками и охвата помощью всех обратившихся граждан, очень важным является привлечение к данной помощи

студентов образовательных организаций посредством их информирования о возможности принять участие в акции #МыВместе в качестве волонтеров.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ЛЮДЯМ:

По номеру **8-(800)-200-34-11** работает единая федеральная горячая линия по приему обращений от людей пожилого возраста и маломобильных граждан. Свои заявки на помощь можно подать также через мобильное приложение «ОНФ.Помощь».

Обращения с запросом на оказание помощи гражданам в покупке и доставке продуктов, лекарств и предметов первой необходимости, а также на оплату услуг ЖКХ передаются в региональные волонтерские штабы. Созвонившись с заявителем, волонтеры уточняют детали о необходимой помощи и оказывают ее, закупая необходимые товары и доставляя их пожилым людям на дом. Волонтеры никогда не заходят в квартиру к обратившимся за помощью.

Другие обращения с оказанием помощи передаются в региональные штабы для анализа и поиска возможностей оказания помощи из заявок на сайте <http://МЫВМЕСТЕ2020.РФ>.

**По всем вопросам взаимодействия с волонтерами просим вас обращаться в
отдел регионального развития Исполнительной дирекции ВОД
«Волонтеры-медики» по номеру телефона:
+7 (495) 796-03-06 (доб. 214, 215, 216)**

**Контактные данные лиц, координирующих работу волонтеров в
образовательной организации, для связи и организации взаимодействия
можно направлять по электронному адресу: streltsov@volmedic.com**

2. Оказание помощи организациями и частными лицами

Принять участие в акции также могут все желающие – предприниматели, профессиональные сообщества или коллективы, любой неравнодушный человек. На сайте <http://МЫВМЕСТЕ2020.РФ> организации и частные лица могут оставить заявку в категории «Хочу помочь», выбрав вид помощи, который хотят предоставить (медицинский инвентарь, продукты, услуги или другое).

Все заявки обрабатываются в течение суток, после чего с заявителем связываются сотрудники Ассоциации волонтерских центров для уточнения деталей и организации взаимодействия с теми, кому нужна помощь. В

ежедневном режиме заявки на оказание помощи передаются в региональные штабы.

3. Бесплатные возможности для проведения времени дома

В разделе «Возможности» сайта <http://МЫВМЕСТЕ2020.рф> собраны различные сервисы, предоставляемые культурными учреждениями, образовательными платформами, технологическими компаниями для бесплатного использования и полезного проведения времени людям, находящимся дома. Сайт также агрегирует конкурсы и другие активности, ресурсы, которые могут быть полезны людям. На сайт можно предложить дополнительные сервисы для размещения.

Организаторы акции:

Платформа DOBRO.RU (Ассоциация волонтерских центров) – организация работы с заявками, поступающими на единый сайт МЫВМЕСТЕ2020.РФ и их распределение; ведение сайта; привлечение волонтерских организаций и ресурсных центров к деятельности региональных волонтерских штабов; работа с партнерами.

ОНФ – организация работы колл-центра по приему обращений по помощи людям; контроль и помощь в исполнении адресных обращений; работа с партнерами; привлечение и координация РИК ОНФ; координация взаимодействия с органами социальной защиты, материальная поддержка.

ВОД «Волонтеры-медики» – общая координация деятельности региональных волонтерских штабов; привлечение региональных отделений ВОД «Волонтеры-медики» и волонтерских организаций; разработка необходимых документов, обучение; материальная поддержка.

**Правила техники безопасности
при оказании помощи пожилым людям**

Перед началом осуществления волонтерской деятельности гражданин, изъявивший желание стать волонтером, должен пройти инструктаж по соблюдению техники безопасности при оказании помощи пожилым людям, находящимся на карантине по подозрению на заболевание новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (далее – Инструктаж).

Инструктаж состоит из перечня мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, а также правил заполнения ежедневной учетной документации по их реализации (чек-листы).

Каждый волонтер должен под роспись пройти Инструктаж. Руководитель регионального волонтерского штаба (его заместитель) ежедневно осуществляет Инструктаж, выдает чек-листы и средства индивидуальной защиты (медицинские маски, одноразовые перчатки, дезинфицирующие средства для рук в индивидуальной упаковке, при необходимости – защитные костюмы).

***Меры по профилактике и снижению рисков распространения
новой коронавирусной инфекции COVID-19***

На протяжении всего периода осуществления волонтерской деятельности волонтер обязан выполнять меры по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

1. Перед началом осуществления волонтерской деятельности ежедневно получать в региональном волонтерском штабе:

а) средства индивидуальной защиты, исходя из дневной потребности (смена медицинской маски каждые 2 часа, смена средств индивидуальной защиты после оказания помощи каждому пожилому человеку, находящемуся

на карантине по подозрению на заболевание новой коронавирусной инфекцией COVID-19);

б) чек-листы.

2. В конце волонтерского дня необходимо передать в региональный волонтерский штаб заполненные чек-листы. Чек-лист № 3 сдается в региональный волонтерский штаб в начале следующего волонтерского дня.

3. В случае, если во время осуществления волонтерской деятельности отмечается ухудшение состояния кого-то из окружающих людей (например, других волонтеров) или самого пожилого человека (например, появление одышки и других симптомов острой респираторной вирусной инфекции), то данную информацию необходимо незамедлительно передать в региональный волонтерский штаб, а самому потенциальному пациенту посоветовать обратиться в медицинскую организацию. О всех таких случаях незамедлительно сообщать в региональный волонтерский штаб.

4. Неукоснительно соблюдать следующие меры личной профилактики:

1. Мыть руки с мылом как можно чаще (в случае отсутствия такой возможности – обрабатывать их спиртосодержащим антисептиком). Обязательно обрабатывать руки после каждого контакта с деньгами и после каждого посещения пожилых людей;
2. Не прикасаться руками к слизистым поверхностям и коже лица;
3. Защищать органы дыхания с помощью медицинской маски, соблюдая правила ее ношения (см. памятку);
4. Избегать прямого контакта с людьми (объятия, рукопожатия, поцелуи и т.д.), держать расстояние личного пространства не менее 2 м.
5. Не заходить в квартиру пожилого человека, которому Вы принесли продукты, лекарства и т.д.;
6. Не принимать у пожилых людей благодарность в виде любых предметов (конфеты, печенья и проч.);
7. Минимизировать прикосновения к различным поверхностям в общественных местах (включая транспорт и магазины). При открывании

на карантине по подозрению на заболевание новой коронавирусной инфекцией COVID-19);

б) чек-листы.

2. В конце волонтерского дня необходимо передать в региональный волонтерский штаб заполненные чек-листы. Чек-лист № 3 сдается в региональный волонтерский штаб в начале следующего волонтерского дня.

3. В случае, если во время осуществления волонтерской деятельности отмечается ухудшение состояния кого-то из окружающих людей (например, других волонтеров) или самого пожилого человека (например, появление одышки и других симптомов острой респираторной вирусной инфекции), то данную информацию необходимо незамедлительно передать в региональный волонтерский штаб, а самому потенциальному пациенту посоветовать обратиться в медицинскую организацию. О всех таких случаях незамедлительно сообщать в региональный волонтерский штаб.

4. Неукоснительно соблюдать следующие меры личной профилактики:

1. Мыть руки с мылом как можно чаще (в случае отсутствия такой возможности – обрабатывать их спиртосодержащим антисептиком). Обязательно обрабатывать руки после каждого контакта с деньгами и после каждого посещения пожилых людей;
2. Не прикасаться руками к слизистым поверхностям и коже лица;
3. Защищать органы дыхания с помощью медицинской маски, соблюдая правила ее ношения (см. памятку);
4. Избегать прямого контакта с людьми (объятия, рукопожатия, поцелуи и т.д.), держать расстояние личного пространства не менее 2 м.
5. Не заходить в квартиру пожилого человека, которому Вы принесли продукты, лекарства и т.д.;
6. Не принимать у пожилых людей благодарность в виде любых предметов (конфеты, печенья и проч.);
7. Минимизировать прикосновения к различным поверхностям в общественных местах (включая транспорт и магазины). При открывании

дверей, нажатии кнопок лифта или кнопки звонка использовать локоть или салфетку;

8. Обрабатывать телефон спиртсодержащими салфетками/антисептиками не реже 1 раза в час;
5. Остаться дома, вызвать врача на дом в случае, если отмечаете наличие у себя хотя бы одного из следующих симптомов:
 - повышение температуры тела;
 - озноб, боли в мышцах;
 - головная боль;
 - заложенность носа;
 - появление кашля (особенно сухого);
 - затрудненное дыхание.
6. Сообщить о факте своего заболевания в региональный волонтерский штаб.
7. Соблюдать здоровый режим, включая полноценный сон. Потреблять пищевые продукты богатые белками, витаминами и минеральными веществами. Поддерживать должный уровень физической активности.
8. В целях личной профилактики при контакте с таким человеком на расстоянии ближе 2 м и (или) попадании следов биологических сред на открытые участки кожи или слизистые необходимо вымыть руки с мылом и обработать их, а также слизистые 70% спиртовым раствором (для глаз можно использовать 2% раствор борной кислоты).

Помните, одиночные меры не обеспечивают полной защиты от заболевания! Необходимо одновременно соблюдать все профилактические меры.

Памятка по проведению мероприятий личной гигиены

Как правильно мыть руки?

1. Снимите все украшения (кольца, браслеты, часы);
2. Ополосните руки в теплой воде перед нанесением мыла;
3. Используйте мыло и не менее чем 30 секунд мойте руки вспененным мылом, используя следующую технику:
 - вспененное мыло разотрите между ладонями;
 - потрите руки с тыльной стороны друг о друга;
 - соедините ладони, скрещивая пальцы, и промойте межпальцевые пространства;
 - отдельно промойте большие пальцы рук с помощью вращения;
 - тщательно промойте кожу между пальцами и под ногтями;
 - разотрите центр ладонями;
4. Смойте мыло и ополосните чистые руки в теплой воде;
5. Обязательно высушите руки полотенцем.

Как правильно использовать медицинскую маску?

1. Медицинская маска должна плотно закрывать рот, подбородок и нос таким образом, чтобы не оставалось зазоров;
2. Не имеет значения какой стороной внутрь надевать медицинскую маску;
3. С целью профилактики возможного самозаражения медицинскую маску необходимо менять с периодичностью не менее одного раза в два часа;
4. Если медицинская маска стала влажной ее необходимо незамедлительно заменить на новую;
5. После снятия использованной маски необходимо помыть руки и только после этого заменить ее на новую;
6. Медицинскую маску рекомендуется носить только в местах массового скопления людей и при общении с больными, или потенциально зараженными людьми, находящимися на карантине, не более 2 часов. На открытом воздухе использовать маску нецелесообразно.

Памятка по проведению мероприятий личной гигиены

Как правильно мыть руки?

1. Снимите все украшения (кольца, браслеты, часы);
2. Ополосните руки в теплой воде перед нанесением мыла;
3. Используйте мыло и не менее чем 30 секунд мойте руки вспененным мылом, используя следующую технику:
 - вспененное мыло разотрите между ладонями;
 - потрите руки с тыльной стороны друг о друга;
 - соедините ладони, скрещивая пальцы, и промойте межпальцевые пространства;
 - отдельно промойте большие пальцы рук с помощью вращения;
 - тщательно промойте кожу между пальцами и под ногтями;
 - разотрите центр ладонями;
4. Смойте мыло и ополосните чистые руки в теплой воде;
5. Обязательно высушите руки полотенцем.

Как правильно использовать медицинскую маску?

1. Медицинская маска должна плотно закрывать рот, подбородок и нос таким образом, чтобы не оставалось зазоров;
2. Не имеет значения какой стороной внутрь надевать медицинскую маску;
3. С целью профилактики возможного самозаражения медицинскую маску необходимо менять с периодичностью не менее одного раза в два часа;
4. Если медицинская маска стала влажной ее необходимо незамедлительно заменить на новую;
5. После снятия использованной маски необходимо помыть руки и только после этого заменить ее на новую;
6. Медицинскую маску рекомендуется носить только в местах массового скопления людей и при общении с больными, или потенциально зараженными людьми, находящимися на карантине, не более 2 часов. На открытом воздухе использовать маску нецелесообразно.