


Государственное автономное образовательное учреждение
Тюменской области дополнительного профессионального образования
«Тюменский областной государственный институт развития регионального образования»

Обсуждена на заседании кафедры

_____ 
зав. кафедрой

Менчинская Е.А., к.п.н., доцент

«17» 09 2020 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор _____ 

Кускова М.В., к.п.н.

«17» 09 20__ г.

**Организация дошкольного образования, оказание услуг
присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста**

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации

Тюмень 2020 г.

Организация дошкольного образования, оказание услуг присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста ТОГИРРО.- Тюмень, 2019. – 19 с.

Автор программы: Долгих Светлана Васильевна, доцент кафедры дошкольного и начального общего образования ТОГИРРО, к.п.н.

Используемые сокращения:

ФГОС ДО

Федеральный государственный
образовательный стандарт
дошкольного образования

ДОУ

Дошкольное образовательное
учреждение

ДОО

Дошкольная образовательная
организация

I. Пояснительная записка

Современная система дошкольного образования представлена многофункциональной вариативной сетью дошкольных образовательных учреждений, ориентированной на потребности общества и семьи в образовательных услугах с учетом возрастных и индивидуальных особенностей ребенка.

Национальные проекты в сфере образования предусматривают комплекс мер, направленных на обеспечение доступности и качества образования, в том числе обеспечение государственной поддержки строительства новых дошкольных образовательных учреждений, а также развитие всех форм дошкольного образования, включая негосударственный сектор.

В условиях реализации закона «Об образовании в РФ» развитие предпринимательства в социальной сфере, непосредственно в сфере дошкольного образования, имеет прочную нормативно-правовую основу, а также разного рода поддержку со стороны органов управления образованием различных уровней, поэтому представляет особый интерес для индивидуальных предпринимателей и собственников бизнеса.

Негосударственные дошкольные образовательные учреждения, наряду с государственными, призваны удовлетворить растущие запросы населения в услугах дошкольного образования: в обеспечении присмотра и ухода за детьми, в развитии детей раннего и дошкольного возраста.

В условиях реализации федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования в число мер поддержки негосударственного сектора дошкольного образования входит переподготовка и сопровождение педагогических и управленческих кадров, создание благоприятного информационного поля процессов развития негосударственного сектора дошкольного образования.

В этой связи **актуальность** дополнительной профессиональной программы обусловлена необходимостью кадровой, методической и информационной поддержки деятельности частных дошкольных образовательных учреждений, которая заключается в организации повышения квалификации руководителей и сотрудников, в научно-методическом сопровождении деятельности негосударственного сектора образования.

Учитывая, что организация качественного присмотра и ухода за детьми, образования детей дошкольного возраста является социальной ответственностью, социальная составляющая деятельности частного дошкольного учреждения всегда будет на первом месте, и репутация образовательного учреждения зависит именно от нее. Однако в настоящее время имеют место случаи осуществления образовательной деятельности без лицензии и другие разного рода нарушения. В этой связи возрастает актуальность данной программы за развитие как социальной ответственности бизнеса в негосударственном секторе дошкольного образования, так и за повышение компетентности учредителей и руководителей негосударственных дошкольных организаций в вопросах нормативно-правового, организационно-методического, кадрового, финансового, информационного, психолого-педагогического обеспечения деятельности ДООУ.

Программа разработана с учетом требований ФЗ от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, а также с учетом требований к профессиональной компетентности руководителей дошкольного учреждения (Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»)

Цель программы: формирование компетенции индивидуальных предпринимателей и собственников бизнеса, необходимой для качественного оказания образовательных услуг в негосударственном секторе дошкольного образования в условиях действующего законодательства.

Задачи:

- содействие готовности индивидуальных предпринимателей и собственников бизнеса к разработке и реализации комплекса мер по созданию и развитию негосударственных дошкольных организаций в рамках действующего правового поля;
- формирование целостного представления об основах управленческой деятельности, а также формирование общей психолого-управленческой культуры как важнейшей составляющей профессиональной деятельности руководителя;
- развитие способности слушателей к проектированию деятельности частного дошкольного образовательного учреждения и системы управления ДОО в условиях реализации ФГОС ДО;
- повышение культуры деловых отношений, ознакомление с основами организационной структуры, со способами эффективной организации делового общения и профессиональной управленческой деятельности.

В основу разработки программы легли личностно-ориентированный и системно-деятельностный подходы.

Содержание программы и технологии ее реализации ориентированы на удовлетворение потребностей слушателей в разрешении административных, правовых, финансовых, кадровых и иных проблем, связанных с организацией деятельности негосударственных дошкольных организаций, на учет индивидуальных особенностей слушателей, на использование опыта работы слушателей в негосударственном секторе дошкольного образования.

Содержание программы позволяет обучающимся освоить систему мер по созданию и развитию негосударственных дошкольных организаций в рамках действующего правового поля, а также освоить способы решения общих практических задач, методы решения конкретных профессиональных задач.

Реализацию программы рекомендуется осуществлять на основе использования интерактивных технологий. Практические занятия могут проходить в форме дискуссии, обучающих игр, решения кейсов, с помощью метода анализа ситуаций в контексте профессиональной деятельности и конкретных управленческих задач.

Базовыми принципами обучения выступают общедидактические принципы. Принцип развивающего обучения направлен на развитие умений у слушателей предпринимательской деятельности: целеполагания, бизнес-планирования, руководства и мотивации персонала, анализа и оценки процесса и результатов коммерческой деятельности. Принцип сознательной активности реализуется в процессе совместной деятельности слушателей на занятиях, связанной с обсуждением и решением проблемных ситуаций. Согласно принципу систематичности и последовательности содержание программы выстроено в соответствии с логикой предпринимательской деятельности по созданию и развитию негосударственных дошкольных организаций в рамках действующего законодательства, созданию условий в ДОО, соответствующих требованиям ФГОС ДО. Принцип научности обеспечивается диалектическим подходом к изучаемым явлениям, использованием достижений науки и практики.

Программа рассчитана на 72 часа, из них очно: 28 ч теория, 44 ч практика.

Программа имеет следующую структуру:

- титульный лист;
- пояснительная записка;
- учебный план;
- рабочая программа курса;
- фонд оценочных средств;
- учебно-методический комплекс программы.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения программных разделов слушатели курсов должны

Знать:

– приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность негосударственной дошкольной образовательной организации;

– основы образовательного маркетинга, управления персоналом, управления образовательными системами и процессами в соответствии с инновационными тенденциями в негосударственном секторе дошкольного образования и действующим законодательством;

– достижения современной психолого-педагогической науки и практики в области дошкольного образования;

– современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного обучения, реализации деятельностного подхода, развивающего обучения;

– методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), сотрудниками;

– правила санитарно-гигиенического режима и охраны труда в дошкольной образовательной организации.

Уметь:

– определять стратегию, цели и задачи, разрабатывать программы развития дошкольного образовательного учреждения;

– планировать, координировать и контролировать работу структурных подразделений, педагогических и других работников дошкольного образовательного учреждения;

– реализовать оптимальную стратегию управления образовательной деятельностью частного дошкольного образовательного учреждения, соответствующую требованиям ФГОС ДО;

– применять знания для анализа социально-психологических явлений и процессов в коллективе, а также для анализа проблемных ситуаций, возникающих в деловом и управленческом общении;

– обеспечивать эффективное взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами

– обеспечивать охрану жизни и здоровья воспитанников во время образовательного процесса, соблюдение прав и свобод обучающихся (воспитанников, детей) и работников образовательного учреждения в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Владеть:

– способами целенаправленного поиска и восприятия информации, навыками ее анализа, структурирования, обобщения для решения социальных и профессиональных задач;

– способами повышения мотивации работников к качественному труду, в том числе на основе их материального стимулирования, повышения престижности труда в образовательном учреждении, рационализация управления и укрепления дисциплины труда;

– приемами и методами установления контактов, организации делового взаимодействия, разрешения конфликтных ситуаций на основе профессиональных этических норм и принципов.

Образовательный продукт: «портфолио» слушателей, состоящее из следующих выполненных ими работ:

- алгоритм создания негосударственной образовательной организации дошкольного образования;
- проект бизнес-плана негосударственной образовательной организации дошкольного образования;
- проект плана образовательной деятельности ДООУ;
- технологическая карта совместной деятельности с детьми;
- модель взаимодействия ДООУ с родителями детей

Формируемые компетенции

Формируемые в процессе реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации компетенции представлены в таблице 1.

Таблица 1

Формируемые компетенции		
№ п/п	Компетенции	Направление подготовки
		38.04.02 Менеджмент
1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1
2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2
		38.04.03 Управление персоналом
3	владеть современными технологиями управления персоналом и эффективной (успешной) реализацией их в своей профессиональной деятельности	ОПК-7

Формируемые в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» трудовые функции представлены в таблице 2.

Таблица 2

Формируемые трудовые функции			
Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции	
код	наименование	наименование	код
А	Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	Общепедагогическая функция.	А/01.6
		Обучение	А/02.6
		Воспитательная деятельность Развивающая деятельность	А/03.6
В	Педагогическая деятельность по проектированию и реализации основных общеобразовательных программ	Педагогическая деятельность по реализации программ дошкольного образования	В/01.5

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации

«Организация дошкольного образования, оказание услуг присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста»

Категория слушателей: индивидуальные предприниматели и собственники бизнеса

Трудоемкость программы: 72 ч.

Форма обучения: очная

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лек	прак	дист	
1.	Модуль «Организационно-правовые основы реализации программ дошкольного образования, оказания услуг присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста»	8	4	4		
	Нормативно-правовое обеспечение деятельности ДОО в условиях системных изменений в сфере образования					Проектирование
2.	Модуль «Менеджмент в сфере дошкольного образования. Психологические основы управления»	38	18	20		
	Управление развитием дошкольной образовательной организации в условиях реализации ФГОС ДО					Проектирование
3.	Модуль «Психолого-педагогические основы организации образовательного процесса в дошкольной образовательной организации»	24	4	20		
	Организация образовательного процесса в ДОУ. Психолого-педагогические условия создания развивающей предметно-пространственной среды в ДОУ					Моделирование
4.	Итоговый модуль	2		2		
	Рефлексия собственного опыта. Защита проектов					Зачет
	ИТОГО:	72	26	46		

III РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации

«Организация дошкольного образования, оказание услуг присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста»

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе			Ф.И.О. преподавателя
			лек	прак	дист	
1.	Модуль «Организационно-правовые основы	8	4	4		

	реализации программ дошкольного образования, оказания услуг присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста»				
1.1	Основы правового регулирования дошкольного образования в РФ. Практика применения норм Федерального закона № 273 -ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в деятельности негосударственных дошкольных образовательных организаций <i>Практикум: проектирование системы мер по созданию негосударственной образовательной организации дошкольного образования в условиях действующего законодательства.</i>	4	2	2	Кошелев Д.Е., юрист ЦНППИМ ПР г. Тюмень
1.2	Правовое регулирование деятельности негосударственных ДООУ. Трудовые отношения в негосударственном секторе дошкольного образования <i>Практикум: практические аспекты нормативно-правового регулирования негосударственной образовательной организации дошкольного образования</i>	4	2	2	
2.	Модуль «Менеджмент в сфере дошкольного образования. Психологические основы управления»	38	18	20	
2.1	Основы управления образовательной организацией дошкольного образования. Базовые принципы эффективного управления бизнесом <i>Практикум: разработка проекта комплексно-целевой программы ДООУ</i>	4	2	2	Долгих С.В., доцент кафедры ДиНОО, к.п.н.
2.2	Анализ рынка образовательных услуг: определение целевой аудитории, оценка уровня конкуренции и рисков, определение перечня конкурентных преимуществ. <i>Практикум: освоение методов стратегического планирования (SWOT-анализ)</i>	4	2	2	Кильдышева И.А., ст. преподаватель кафедры ДиНОО
2.3	Целеполагание, планирование и организация бизнес-процессов в негосударственном секторе дошкольного общего образования. <i>Практикум: освоение способов постановки целей и задач организации</i>	8	4	4	Кириллов А.В., индивидуальный предприниматель
2.4	Эффективные маркетинговые технологии в негосударственном секторе дошкольного образования <i>Практикум: Формулирование УТП (уникального торгового предложения)</i>	4	2	2	Кильдышева И.А., ст. преподаватель кафедры ДиНОО

2.5	Организация труда руководителя. Психологические аспекты принятия решений <i>Практикум: освоение способов управления временем; освоение методов поддержания работоспособности и снижения стресса руководителя</i>	4	2	2		Кильдышева И.А., ст. преподаватель кафедры ДиНОО
2.6	Психология управления. Профессионально важные качества руководителя. Стили руководства. Управление социально-психологическим климатом. <i>Практикум: освоение способов формирования и развития педагогической команды</i>	8	4	4		Долгих С.В., доцент кафедры ДиНОО, к.п.н.
2.7	Коммуникативные навыки руководителя. Правила и принципы организации конструктивного взаимодействия субъектов в ДООУ <i>Практикум: тренинг конструктивного общения субъектов образовательного процесса ДООУ</i>	6	2	4		Долгих С.В., доцент кафедры ДиНОО, к.п.н.
3.	Модуль «Психолого-педагогические основы организации образовательного процесса в дошкольной образовательной организации»	24	4	20		
3.1	Общая характеристика психического развития ребенка в дошкольном возрасте. Психологическая характеристика деятельности дошкольника <i>Практикум по составлению психологического портрета детей дошкольного возраста</i>	8	2	6		Долгих С.В., доцент кафедры ДиНОО, к.п.н.
3.2	Планируемые результаты и содержание образовательной деятельности в ДООУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Развивающая предметно-пространственная среда в ДООУ: основные подходы и принципы организации <i>Практикум по анализу программ дошкольного образования, проектированию содержания образовательной деятельности в ДООУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО</i>	8		8		Белькович В.Ю., доцент кафедры ДиНОО, к.п.н.
3.3	Инновационные педагогические технологии обучения и развития детей дошкольного возраста <i>Практикум по освоению педагогических технологий обучения и развития детей дошкольного возраста</i>	8	2	6		Белькович В.Ю., доцент кафедры ДиНОО, к.п.н.
4.	Итоговый модуль	2		2		
4.1	Рефлексия собственного опыта. Защита проектов	2		2		Долгих С.В., доцент кафедры ДиНОО, к.п.н.
	Итого:	72	26	46		

СОДЕРЖАНИЕ

Модуль 1. «Организационно-правовые основы реализации программ дошкольного образования, оказания услуг присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста»

Нормативно-правовое обеспечение деятельности ДОО в условиях системных изменений в сфере образования. Практика применения норм Федерального закона № 273 -ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», положений СанПиН 2.4.1.3049-13, Приказа Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 г. № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования», Приказа Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» в деятельности негосударственных дошкольных образовательных организаций. Лицензионные требования к реализации программ ДОО.

Нормативно-правовое регулирование процесса создания негосударственной образовательной организации дошкольного общего образования.

Анализ рынка образовательных услуг: определение целевой аудитории, оценка уровня конкуренции и рисков, определение перечня конкурентных преимуществ.

Бизнес-план как инструмент построения бизнес-процессов. Структура и содержание бизнес-плана. Эффективные маркетинговые технологии в негосударственном секторе дошкольного образования

Модуль 2. «Менеджмент в сфере дошкольного образования. Психологические основы управления»

Управление как социально – психологический феномен. Основные функции управленческой деятельности и ее психологические особенности. Управленческий проект в образовательной организации как форма реализации управленческого решения. Основы управления образовательным процессом в ДОО в условиях реализации ФГОС ДО.

Анализ внешней среды ДОО (PEST-анализ или STEP-анализ). Анализ внутренней среды ДОО (SWOT-анализ). Сущность SMART-анализа.

Планирование в системе управленческих функций. Комплексно-целевой подход к планированию работы ДОО. Программа развития ДОО как проект перспективных инноваций в деятельности ДОО.

Профессионально важные качества руководителя. Стили руководства: авторитарный, демократический, попустительский.

Организация, координация, мотивация деятельности подчиненных.

Система организационного общения. Правила и принципы организации конструктивного взаимодействия субъектов в ДОО. Ключевые аспекты и сущность управленческого контроля в ДОО.

Групповая динамика и управление социально-психологическим климатом.

Модуль 3. «Психолого-педагогические основы организации образовательного процесса в дошкольной образовательной организации» Развитие дошкольного образования в социокультурном аспекте современного российского общества. Психологические особенности детей раннего и дошкольного возраста. Планируемые результаты и содержание образовательной деятельности по образовательным областям в ДОО в соответствии с требованиями ФГОС ДОО.

Развивающая предметно-пространственная среда в ДОО: основные подходы и принципы организации.

Основные подходы к организации продуктивной деятельности дошкольников. Сущность деятельностного подхода в дошкольном образовании.

Инновационные педагогические технологии обучения и развития детей дошкольного возраста: сотрудничество детей и взрослых на примере продуктивной деятельности; технология «Ситуация»; проектно-исследовательская деятельность дошкольников.

Семья и ее роль в воспитании личности ребенка. Формы и методы партнерского взаимодействия с родителями.

III. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Программой предусмотрены промежуточная и итоговая аттестация слушателей.

Промежуточная аттестация организуется по окончании освоения самостоятельного модуля.

Знания проверяются посредством тестирования. Умения, навыки и компетенция проверяются с помощью компетентностно-ориентированных заданий, направленных на проектирование, моделирование, разработку условий, форм и видов управленческой и образовательной деятельности.

3.1 Задания для промежуточной аттестации

Модуль «Организационно-правовые основы реализации программ дошкольного образования, оказания услуг присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста»

Компетентностно-ориентированное задание 1:

Является ли частный детский сад субъектом малого и среднего предпринимательства? Обоснуйте свой ответ.

Требования: ответ должен быть обоснован (должна быть ссылка на нормативно-правовую базу в сфере дошкольного образования)

Критерии оценивания. Оценка:

Ответ обоснован. Даны ссылки на нормативно-правовую базу в сфере дошкольного образования - оценка «зачтено»

Ответ неверный - оценка «не зачтено»

Модуль «Менеджмент в сфере дошкольного образования. Психологические основы управления»

Компетентностно-ориентированное задание 2:

Выполните комплекс следующих заданий:

1. Ознакомьтесь с основными характеристиками японской системы менеджмента на примере корпорации Sony¹¹. Выполните задания

Японская система менеджмента – одна из самых эффективных в мире. При этом главное ее достоинство – умение работать с людьми. Здесь используется механизм коллективной ответственности за порученное дело. Именно так реализуется политика организации и управления производством и людьми на всемирно известной фирме «Сони».

К основным ее направлениям относятся:

- постановка целей и задач, которые понятны всем: и руководителям, и рабочим. Существует мнение, что это объединяет персонал компании в коллектив единомышленников;
- сознательный отказ от жестких планов и контроля за ходом их выполнения. Принято считать, что менеджер должен действовать по обстановке. В то же время механическая исполнительность, вполне терпимая при рутинных работах, может привести только к провалу дела;
- антибюрократический стиль руководства. В организационной структуре компании при необходимости могут быть созданы на определенный период подразделения, обладающие практически полной административно-хозяйственной самостоятельностью;
- поручение наиболее важных проектов новаторам. На взгляд администрации фирмы, именно одаренный сотрудник, который «горит на работе» может наиболее эффективно и быстро выполнить любое самое трудное задание;
- равноправие младших и старших: не соглашаться со старшим. Речь не идет о прямом неподчинении руководству. Этот принцип означает, что интересы дела имеют на фирме высший приоритет и ради них менеджеру следует поступаться не только личными амбициями, но порой и вековыми традициями уважения старших младшими;
- воспитание у сотрудников чувства принадлежности к одной большой семье под названием «Сони». Для этого существует эффективно работающая система пожизненного найма, как и на других японских предприятиях, организуются коллективные формы отдыха и др.

1.1. Сформулируйте Ваше отношение к принципам менеджмента корпорации Sony

1.2 Как Вы считаете, можно ли использовать представленный опыт менеджмента в практике работы российских образовательных учреждений, в частности, негосударственных организаций дошкольного образования? Какие трудности могут возникнуть у российского руководителя дошкольной образовательной организации (включая услуги присмотра и ухода)? Как их можно преодолеть?

1.3. Предложите формулировки основных положений российского менеджмента в приложении к управлению негосударственной организацией дошкольного образования

2. Письменно ответьте на вопросы:

- 2.1. В чем заключается основная суть маркетинга?
- 2.2. Какие существуют основные отличительные особенности маркетинга в негосударственном секторе дошкольного образования?
- 2.3. Какие главные задачи призван решать маркетинг?
- 2.4. Какими инструментами маркетинга пользуетесь в работе вы сами?

3. На основании SWOT-анализа одной из московских школ (2004 г.) составьте SWOT-анализ своей организации¹

Таблица

<p>Внутренние сильные стороны</p> <ul style="list-style-type: none"> - Устойчивая репутация и имидж школы; - позиция признанного лидера рынка образовательных услуг; - возможность экономии на масштабе; - превосходство над конкурентами по объему интеллектуального капитала; - инновационный опыт; - использование современных технологий обучения - возможности для высокого уровня обслуживания потребителей; - более высокое качество услуг по сравнению с конкурентами; - партнерские отношения (совместная деятельность) с другими ОУ, обеспечивающие доступ к прогрессивным технологиям обучения 	<p>Внутренние слабые стороны</p> <ul style="list-style-type: none"> - Отсутствие четко сформулированного направления стратегического развития; - высокие издержки по сравнению с конкурентами; - недостаток ключевых навыков и компетенции (слабый менеджмент); - внутренние производственные проблемы; - нерациональное распределение финансовых средств - высокая стоимость обучения по сравнению с конкурентами; - средний возраст преподавательского состава – более 40 лет и низкий процент молодых преподавателей (менее 20%); - слабый приток новых потребителей из-за падения конкурентоспособности предлагаемых услуг
<p>Внешние возможности организации</p> <p>Обслуживание новых групп потребителей или освоение новых географических рынков или товарных сегментов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытие новых профилей и направлений обучения; - использование интернет-технологий для радикального сокращения затрат и дальнейшего увеличения объемов оказываемых услуг; - вертикальная интеграция - новые возможности завоевания доли рынка конкурентов. <p>возможность быстрого роста из-за резкого роста спроса в одном или нескольких сегментах рынка</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность эксплуатации новых технологий; - развитие открытого (дистанционного) обучения 	<p>Внешние угрозы организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - угрозы появления на рынке новых конкурентов; - ужесточение конкуренции между действующими на рынке ОУ; - технологические изменения или инновации, приводящие к падению спроса на прежние образовательные услуги; - замедление роста рынка; - введение новых регулятивных требований, повышающих издержки организации; - снижение спроса на образовательные услуги из-за изменения потребностей и вкусов покупателей - неблагоприятные демографические изменения вызывающие сокращение спроса на образовательные услуги

<p>Внутренние сильные стороны</p>	<p>Внутренние слабые стороны</p>
<p>Внешние возможности организации</p>	<p>Внешние угрозы организации</p>

4. Ознакомьтесь с ситуацией:

К Вам пришла мама Вашего воспитанника, чтобы поговорить о ребенке. Ее волнует, что «он всегда действует необдуманно».

Какие вопросы Вам лучше задать, чтобы помочь собеседнице высказаться и почувствовать в Вас заинтересованного слушателя? Отметьте (подчеркните) несколько вариантов:

- Вам не кажется, что Вы преувеличиваете?
- Он сам-то сожалеет об этом?
- Давайте вместе определим, в чем это проявляется?
- Может быть, Вы ошибаетесь?
- Могли бы Вы вспомнить ситуацию, когда он действует необдуманно?
- А какие действия Вы имеете в виду?
- Вас тревожат последствия этих действий?
- Может, не стоит думать об этом?
- Не рано ли отчаиваться?
- Он еще маленький. Ничего страшного

5. Для нас стало привычным рассказывать другим, что они должны делать. Однако модальность долженствования не является эффективной в коммуникациях, затрудняет процесс взаимодействия. Предлагаем потренироваться «смягчить» свои высказывания. Например, вместо «Ты должен уважать старших» можно сказать: «Ты знаешь, уважение к старшим – это элемент общей культуры человека».

Измените фразы, заменив модальность долженствования модальностью возможного при сохранении общего смысла высказывания ¹:

По отношению к ребенку: «Мы в твои годы жили гораздо хуже. Ты должен ценить заботу старших»	
По отношению к ребенку: «Ты постоянно нарушаешь дисциплину в группе! Ты должен сидеть спокойно и внимательно меня слушать!»	
По отношению к родителям: «Вы же родители! Вы должны больше заниматься со своим ребенком!»	
По отношению к подчиненному: «Вы работаете в нашей организации, поэтому должны активно использовать современные технологии развития дошкольников на своих занятиях!»	

Требования: ответы должны быть обоснованы, соответствовать современным тенденциям развития образовательного менеджмента. В заданиях 4, 5 необходимо использовать приемы конструктивного взаимодействия.

Критерии оценивания. Оценка:

Ответы обоснованы, соответствуют современным тенденциям развития образовательного менеджмента. В заданиях 4, 5 использованы приемы конструктивного взаимодействия - оценка «зачтено».

Не выполнены все требования - оценка «не зачтено».

Модуль «Психолого-педагогические основы организации образовательного процесса в дошкольной образовательной организации»

1. Выполните задания в тестовой форме (подчеркните правильный ответ)

1. Какую цель не преследует ФГОС ДО?
 - а) обеспечение государством равенства возможностей для каждого ребёнка в получении качественного дошкольного образования;
 - б) обеспечение государственных гарантий уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ, их структуре и результатам их освоения;
 - в) решение вопросов, связанных с регулированием трудовых отношений, обеспечением эффективной системы управления персоналом образовательных учреждений и организаций независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности;
 - г) сохранение единства образовательного пространства Российской Федерации относительно уровня дошкольного образования.
2. Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ дошкольное образование является
 - а) уровнем общего образования наряду с начальным общим, основным общим и средним общим образованием
 - б) подготовительной ступенью начального общего образования
 - в) уровнем профессионального образования
3. ФГОС ДО определяет _____ цели и ориентиры разработки основных образовательных программ дошкольного образования (далее-Программа), а Программа предоставляет примеры вариативных способов и средств их достижения.
 - а) инвариантные
 - б) вариативные
 - в) стратегические
4. Является ли принцип «Приобщение детей к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства» основным принципом дошкольного образования?
 - а) Этот принцип существует, но он не относится к основным принципам дошкольного образования
 - б) Нет, не является
 - в) Да, является
5. Требования к условиям реализации Программы включают требования
 - а) к психолого-педагогическим, географическим и кадровым условиям, а также к развивающей предметно-пространственной среде
 - б) к кадровым, материально – техническим и климатическим условиям
 - в) к психолого-педагогическим, кадровым, материально-техническим и финансовым условиям реализации программы, а также к развивающей предметно-пространственной среде
6. Могут ли в разных группах одной дошкольной образовательной организации реализовываться разные программы?
 - а) Да, могут
 - б) Нет, не могут
 - в) Могут, но только с разрешения регионального органа управления образованием
7. Требования ФГОС ДО к результатам освоения Программы представлены в виде
 - а) рейтинговых оценок
 - б) оценочных показателей
 - в) целевых ориентиров дошкольного образования
8. Содержание Программы должно обеспечивать развитие личности, мотивации и способностей детей в следующих направлениях:
 - а) социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие
 - б) социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие
 - в) познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие

9. Развивающая предметно-пространственная среда должна быть:
- содержательно-насыщенной, трансформируемой, полифункциональной, вариативной, доступной и безопасной
 - содержательной, постоянной, доступной и безопасной
 - трансформируемой, не насыщенной и безопасной
10. Система оценивания качества реализации Программы направлена, в первую очередь, на оценивание
- достижений воспитанников
 - профессиональной компетентности педагогов
 - созданных организацией условий внутри образовательного процесса

Критерии оценивания. Оценка:

Выполнено не менее 70% - оценка «зачтено».

Выполнено менее 70% - оценка «не зачтено».

3.2. Задания для итоговой аттестации

Разработайте и представьте к защите проект негосударственного дошкольного образовательного учреждения:

- Название организации.
- Целевая аудитория.
- Перечень предоставляемых услуг (в соответствии с потребностями клиентов).
- Миссия организации (заполните таблицу 1)

Таблица 1

Модель разработки миссии

Миссия на уровне	на	Миссия на уровне коллектива	Миссия на уровне социума
Личном		Что должна дать работа в коллективе каждому ее члену лично? Ответ:	Что может дать команда организации клиенту, потребителю? Ответ:
Социальном		Какие социальные перспективы может дать работа в команде ее членам? Ответ:	Какое социальное влияние может оказать организация? (оказывает влияние на семью, формирует культуру...) Ответ:
Духовном		Какой видит организация свою духовную миссию по отношению к самой себе? Ответ:	Представьте социуму свою духовную миссию (используйте понятия «забота», «поддержка», «помощь», «взаимодействие» и др.) Ответ:

- Конкурентные преимущества.
- Образ организации (образное сравнение; позитивный образ руководителя образовательной организации; собирательный образ сотрудников; принципы; традиции; стиль взаимодействия и др.)

7. Характеристика конечного результата (что получают ваши потребители услуг в итоге? Например: успешная адаптация детей к условиям обучения в школе, высокий уровень развития социально-коммуникативных навыков ваших выпускников; успешное «поступление» ваших выпускников в гимназии и др.)
8. Наши достижения (наличие победителей (среди детей, сотрудников) разных конкурсов; % детей, поступивших в гимназии и др. образовательные организации; % положительных отзывов об организации и др.)
9. Концепция желаемого будущего состояния организации (в каком направлении планирует развиваться ваша организация? Чего стремится достичь в будущем?)

Требования: в проекте должны быть отражены все обозначенные позиции и они должны соответствовать критериям оценивания. По сути своей, необходимо разработать бренд организации.

Критерии оценивания

I. Выполнение проекта:

1. Актуальность темы и социальная значимость проекта.
2. Объём и полнота разработки проекта (системность и содержательность), самостоятельность, законченность работы.
3. Аргументированность предлагаемых решений, подходов, выводов.
4. Уровень творчества, оригинальность раскрытия подходов, предлагаемых решений.

II. Защита проекта:

1. Качество доклада: композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, убедительность и убежденность.
2. Объём и глубина знаний по теме, эрудиция.
3. Педагогическая ориентация: культура речи, использование наглядных средств, манера, чувство времени, импровизационное начало, удержание внимания аудитории.
4. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убедительность и убежденность, дружелюбность, стремление использовать ответы для успешного раскрытия темы и сильных сторон работы.

IV. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

Основная литература

1. Бурганова, Л. А. Теория управления: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. 160 с.
2. Зборовский, Г.Е., Костина, Н.Б. Социология управления: Учебное пособие. -М., Гадарики, 2018. -272 с.
3. Методика обучения и воспитания в области дошкольного образования. Учебник. - М.: Юрайт, 2014. - 448 с.
4. Тавокин, Е. П. Управление — социальное управление — социология управления. Учебное пособие., М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2019. -256 с

Дополнительная литература

1. Белая К.Ю. Инновационная деятельность в ДОУ: Методическое пособие./К.Ю. Белая. - М.: ТЦ Сфера, 20012. - 161 с.
2. Белая К.Ю. Методическая работа в ДОУ: анализ, планирование, формы и методы./ К.Ю. Белая. - М.: ТЦ Сфера, 2010. - 101 с.
3. Белая К.Ю. Руководство ДОУ: контрольно-диагностическая функция/К.Ю. Белая. - М.: ТЦ Сфера, 2013. - 112 с.

4. Биличенко Г.Г. Создание ДОУ с приоритетным направлением развития./ Г.Г. Биличенко, - М.: ТЦ Сфера, 2013. - 160 с.
5. Бондаренко А.К., Поздняк Л.В., Шкатулла В.И. Заведующий дошкольным учреждением./под ред. А.К. Бондаренко, - М.: Просвещение, 2009. - 176с.
6. Колодяжная Т.П. Управление современным дошкольным образовательным учреждением./Т.П, Колодяжная. - Ростов на Дону, 2012. - 212 с.
14. Крутецкий В.А. Основы педагогической психологии / В.А.Крутецкий. - М.: Наука, 2009. - 620с.
15. Проектный метод в деятельности дошкольного учреждения: пособие для руководителей и практических работников ДОУ./авт.- сост.: Л.С. Киселева, Т.А. Данилина и др. - М.: АРКТИ, 2013. - 89 с.
16. Третьяков П.И., Белая К.Ю. Дошкольное образовательное учреждение: управление по результатам./П.И. Третьяков, К.Ю. Белая. - 2-е издание, переработанное и дополненное. - М.: ТЦ Сфера, 2013. - 240 с.
19. Управление качеством дошкольного образования: сборник научно-методических материалов./под ред. Н.В, Микляевой. - М,: МГПИ, 2009. - 185 с.
20. Фалюшина Л.И. Управление качеством образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении: Пособие для руководителей ДОУ./Л.И. Фалюшина. - 2-е изд., испр. и доп. - М,: АРКТИ, 2013. - 262 с.

Электронные ресурсы

- www.rspu.edu.ru/university/publish/pednauka/index.htm – журнал «Педагогическая наука и образование»
- <http://www.mailcleanerplus.com/profit/elbib/obrlib.php> - электронная библиотека Педагогика и образование
- Бермус, А. Г. Введение в педагогическую деятельность. Учебник. М.: Директ-Медиа, 2013. – 112с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=209242
- Шипилина, Л. А. Методология и методы психолого-педагогического исследования [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. А. Шипилина. – М.: Флинта, 2011 – 204 с. <http://e.lanbook.com/view/book/2431/>
- Шмырева, Н. А. Педагогические системы: научные основы, управление, перспективы развития [Электронный ресурс]: учебно-методические материалы / Н. А. Шмырева, М. И. Губанова, З. В. Крецан. – Кемерово, 2008. <http://edu.kemsu.ru/res/res.htm?id=6069>
- <https://firo.ranepa.ru/spetsialistam-doshkolnogo-obrazovaniya#navigator> - сайт ФИРО (специалистам дошкольного образования)

4.2. Материально-техническое обеспечение программы

Компьютер с выходом в интернет, интерактивная доска, электронные презентации по темам занятий, аудио и видеозаписи по темам занятий

Лист дополнений и изменений, внесенных в программу

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводив
	измененных	замененных	аннулированных	новых			

							шего изменени я
